KEBIJAKAN PELINDUNGAN PRIVASI DAN DATA/INFORMASI
("Kebijakan")
PT ELANG MAHKOTA TEKNOLOGI Tbk
("Perseroan")

1. Pendahuluan, Tujuan dan Keberlakuan, Pengertian

1.1 Pendahuluan

Pelindungan Data/Informasi internal serta eksternal menjadi hal yang sangat penting bagi PT Elang Mahkota Teknologi Tbk ("**EMTEK**") dan setiap perusahaan yang tergabung dalam grup EMTEK (masing-masing disebut "**Perseroan**") yang bergerak dalam berbagai bidang usaha, dimana dalam menjalankan kegiatan usaha tersebut kerap kali membutuhkan pemrosesan Data/Informasi. Data/Informasi merupakan aset utama bagi Perseroan dan harus dilindungi keamanannya. Penerapan pelindungan Data/Informasi bertujuan untuk menjamin keberlangsungan serta ketersediaan Data/Informasi dari risiko yang mungkin terjadi, yang dapat menyebabkan pengelolaan Data/Informasi serta kegiatan operasional sehari-hari menjadi terganggu. Untuk itu, Perseroan mempunyai tanggung jawab dalam mengelola Data/Informasi agar terhindar dari risiko kerusakan, kehilangan, atau terungkapnya Data/Informasi ke pihak luar yang tidak mempunyai izin atau akses atas Data/Informasi tersebut. Proses pelindungan terhadap Data/Informasi tersebut harus dikelola dengan baik sehingga Data/Informasi yang dihasilkan dapat terjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaannya secara efektif.

Melalui Kebijakan ini, EMTEK berkomitmen untuk menjaga dan melindungi privasi dan Data/Informasi di seluruh lingkungan Perseroan dengan menerapkan:

a. komitmen untuk memberikan notifikasi kepada subjek Data/Informasi secara tepat waktu jika terjadi perubahan Kebijakan dan pelanggaran atas data atau Kebijakan;
b. komitmen untuk menerapkan standar pelindungan Data/Informasi yang terpercaya;
c. komitmen untuk memperoleh Data/Informasi dengan cara yang sah dan transparan, dengan persetujuan;
d. komitmen untuk mengumpulkan dan memproses Data/Informasi secara terbatas sesuai dengan tujuan yang telah dinyatakan;
e. ketentuan dan pedoman antara lain untuk pengumpulan, penggunaan, distribusi, dan pemusnahan Data/Informasi;
f. kewajiban untuk pihak ketiga termasuk Mitra Perseroan yang menerima Data/Informasi untuk patuh pada Kebijakan.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, beberapa Perseroan dalam grup EMTEK telah mendapatkan sertifikasi sebagai berikut:

a. Pada tanggal 29 September 2021, PT Vidio Dot Com memperoleh Sertifikat ISO 27001:2013 yang diterbitkan oleh ACM-CCAS Limited yang berlaku hingga 27 September 2024 untuk sistem manajemen keamanan informasi dalam menyediakan manajemen data pelanggan untuk aplikasi video web dan seluler;
b. Pada tanggal 22 Maret 2022, PT Sakalaguna Semesta memperoleh Sertifikat ISO/IEC 27001:2013 yang diterbitkan oleh PT TUV Rheinland Indonesia yang berlaku hingga 21 Maret 2025 untuk lingkup *Information Security of Digital Platform Serbada covering Mobile Application*;
c. Pada tanggal 01 Juni 2022, PT Indopay Merchant Services memperoleh *Certificate of Compliance on the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) Version 3.2.1 Level-1* yang diterbitkan oleh ControlCase, penilai keamanan yang memenuhi syarat yang disertifikasi oleh *PCI Security Standards Council*.

1.2 Tujuan dan Keberlakuan

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari Kebijakan ini adalah untuk:

a. kepatuhan pada Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi ("**UU PDP**"). Sebagaimana diamanatkan oleh UU PDP, EMTEK telah menunjuk Petugas Pelindungan Data Pribadi (*Data Protection Officer* – "**DPO**") yaitu Dwi Deila Wulandari T. S.H. (*email*: dwi.deila@emtek.co.id). Tugas DPO mencakup:
    i. menginformasikan dan memberikan saran kepada pengendali Data Pribadi atau prosesor Data Pribadi agar mematuhi ketentuan dalam UU PDP;
    ii. memantau dan memastikan kepatuhan terhadap UU PDP dan Kebijakan;
    iii. memberikan saran mengenai penilaian dampak pelindungan Data Pribadi dan memantau kinerja pengendali Data Pribadi atau prosesor Data Pribadi; dan
    iv. berkoordinasi dan bertindak sebagai narahubung untuk isu yang berkaitan dengan pemrosesan Data Pribadi.
b. menyediakan arahan tingkat tinggi yang memastikan bahwa Data/Informasi yang bersifat non-promosi dari seluruh divisi

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

Perseroan mendapatkan pelindungan atas hilangnya kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari Kebijakan ini adalah untuk menyediakan arahan tingkat tinggi yang memastikan bahwa Data/Informasi kritikal dan sensitif didefinisikan secara transparan sehingga pelindungan yang berbeda dapat diimplementasikan untuk melindungi dan mendeteksi Data/Informasi terhadap hilangnya kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan.

1.2.3 Keberlakuan

Kebijakan ini berlaku untuk EMTEK dan setiap Perseroan dalam grup EMTEK, kecuali terdapat kebijakan serupa yang dibuat tersendiri oleh Perseroan terkait. Kebijakan ini berlaku untuk semua karyawan Perseroan dan seluruh Mitra Perseroan yang mengakses dan mengelola Data/Informasi Perseroan guna mendukung sasaran bisnis Perseroan.

1.3 Pengertian

1.3.1 **Perseroan** adalah EMTEK beserta setiap perusahaan yang tergabung dalam grup EMTEK.

1.3.2 **Data** adalah kumpulan informasi yang dibangun melalui pemrosesan atau interpretasi, termasuk Data Pribadi.

1.3.3 **Data Pribadi** adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik.

1.3.4 **Informasi** adalah hasil dari pemrosesan, pengumpulan, pengembangan dan pengorganisasian Data dengan cara yang menambah pengetahuan penerima, termasuk keterangan, pernyataan, gagasan, dan tanda-tanda yang mengandung nilai, makna, dan pesan, baik data, fakta, maupun penjelasannya yang dapat dilihat, didengar, dan dibaca yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi secara elektronik ataupun non-elektronik.

1.3.5 **Klasifikasi Data/Informasi** adalah proses untuk menetapkan tingkat klasifikasi yang sesuai untuk aset Data/Informasi guna memastikan Data/Informasi terkait menerima tingkat pelindungan yang memadai.

1.3.6 **Informasi Rahasia** adalah Data/Informasi yang diakses terbatas hanya untuk pihak yang sudah diberikan izin atau memiliki otoritas yang sesuai, termasuk Data Pribadi.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

1.3.7 **Perjanjian Kerahasiaan** adalah perjanjian yang diadakan untuk menyatakan komitmen masing-masing pihak untuk menjaga kerahasiaan Data/Informasi dan/atau material tertentu serta akses atau informasinya, yang terungkap pada saat melakukan suatu hubungan kerja sama antara para pihak.

1.3.8 **Mitra Perseroan** adalah pihak luar yang menjalin perikatan dengan Perseroan, termasuk setiap pihak yang sebelumnya sudah menandatangani Perjanjian Kerahasiaan dengan Perseroan atau perjanjian apapun yang mengatur kewajiban kerahasiaan di dalamnya. Contohnya: *vendor*, konsultan, auditor, *outsource*, dan pihak eksternal lainnya.

2. Ruang Lingkup

Kebijakan ini mencakup semua Data/Informasi yang ditangkap, diproses, atau disimpan oleh Perseroan, baik dalam bentuk kertas maupun elektronik.

3. Pernyataan Kebijakan

3.1 Klasifikasi Data/Informasi

3.1.1 Kriteria Data/Informasi
Data/Informasi harus diklasifikasi berdasarkan kriteria tertentu yang ditetapkan Perseroan serta dilakukan pengendalian akses terhadap Data/Informasi secara berkala untuk mencegah dan mendeteksi distribusi tidak sah dan/atau kebocoran Data/Informasi sensitif atau bernilai tinggi.

3.1.2 Penentuan klasifikasi Data/Informasi pada dasarnya ditentukan oleh pengendali Data/Informasi melalui prinsip penilaian risiko dengan mempertimbangkan faktor-faktor berikut:

a. Nilai Data/Informasi, reputasi, dan persaingan bisnis organisasi, termasuk dan tidak terbatas pada potensi risiko yang ditimbulkan pada keamanan publik, potensi yang digunakan pesaing untuk menyerang produk/layanan Perseroan di pasar dengan maksud menghilangkan keunggulan kompetitifnya atau secara kriminal dengan mengancam Data/Informasi sensitif untuk diungkapkan secara tidak sah.
b. Sensitivitas dan kekritisan Data/Informasi yang akan mengarah pada eksposur negatif yang signifikan untuk konsumsi publik.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

c. Kepatuhan terhadap kontrak, undang-undang, peraturan, dan persyaratan lain yang mungkin relevan pada perizinan dan lingkungan bisnis.

3.1.3 Klasifikasi Data/Informasi Perseroan terdiri dari 3 (tiga) kategori, yakni:
   a. Informasi Rahasia, yaitu informasi yang sangat sensitif dan hanya diperuntukan serta hanya dapat diakses oleh individu/pihak tertentu.
   b. Informasi Terbatas, yaitu data yang hanya dapat diakses secara internal dalam lingkungan Perseroan terkait.
   c. Informasi Publik, yaitu informasi yang dapat disebarkan ke publik.

3.1.4 Setiap pimpinan terkait di Perseroan dapat mengklasifikasikan informasi yang dianggap perlu sebagai Informasi Rahasia, di luar ketentuan perundang-undangan yang berlaku untuk mencegah gangguan terhadap proses bisnis organisasi.

3.1.5 Pelindungan terhadap aset Data/Informasi harus dilakukan secara memadai sesuai dengan klasifikasinya.

3.1.6 Tingkat pelindungan aset Data/Informasi dilakukan sesuai dengan aturan penanganan informasi yang diterapkan di Perseroan.

3.2 Pelabelan Data/Informasi

Aturan Kebijakan:

3.2.1 Data/Informasi harus diberi label/kode untuk memastikan penanganannya tersebut sesuai dengan tingkat klasifikasinya.

3.2.2 Pelabelan Data/Informasi dapat dilakukan melalui:
   a. Pelabelan secara fisik pada dokumen *hardcopy;*
   b. Pemberian *watermark* pada dokumen *softcopy;*
   c. Pemberian klasifikasi informasi pada *metadata* dari informasi *softcopy*.

3.2.3 Penanganan Data/Informasi harus dilakukan secara aman pada seluruh siklus hidup Data/Informasi yang mencakup proses pemerolehan dan pengumpulan, pengolahan dan penganalisisan, penyimpanan, perbaikan dan pembaruan, penyebarluasan, dan pemusnahan.

3.2.4 Penanganan Data/Informasi perlu disesuaikan dengan klasifikasi dari Data/Informasi tersebut.

3.2.5 Dokumen yang dicetak

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

Jika memungkinkan, hasil cetak dari Data/Informasi diberikan penanda yang menyatakan klasifikasi keamanan dari informasi dokumen dengan *watermark*. *Watermark* tersebut haruslah terlihat jelas pada setiap halaman dokumen. Berikut metode yang dapat digunakan:

a. Klasifikasi akan ditampilkan secara jelas di halaman depan dan di *footer* sebelah kanan pada setiap halaman berikutnya;
b. Pra-cetak kertas menunjukkan klasifikasi keamanan yang akan digunakan; dan
c. Penggunaan cap digunakan untuk menandai setiap halaman sesuai dengan klasifikasi keamanan.

3.2.6 *Screen Displays*

Sistem komputer harus mengklasifikasi pengguna yang berwenang untuk dapat mengakses Data/Informasi termasuk peringatan pada saat akan *login* dan butuhnya penggunaan *password* untuk sebelum dan/atau setelah menggunakan sistem. Jika memungkinkan, pengguna akan diberikan peringatan apabila pengguna akan masuk kedalam sistem atau area yang bukan merupakan haknya. Peringatan lebih lanjut juga harus ditampilkan pada saat memasuki pilihan untuk mencetak atau menyimpan Data dari sistem.

3.2.7 Media Rekaman

Pengendalian yang ketat ditempatkan pada penggunaan *removable media* seperti CD, DVD, kaset, *hard drive* eksternal dan memori stick USB dalam Perseroan. Dimana hal tersebut sah digunakan untuk menyimpan data rahasia mereka akan diberi label eksternal dengan klasifikasi keamanan dari data yang paling sensitif pada media, bersama-sama dengan tanggal pembuatan.

3.2.8 Surat Elektronik (*E-Mail*)

Informasi Rahasia yang dikirim melalui surat elektronik harus mencakup tingkat klasifikasi dan jika dikirim ke Mitra Perseroan, terdapat peringatan yang akan diberikan serta pernyataan pengendalian informasi yang harus dipenuhi oleh penerima *email*. Informasi yang terdapat pada lampiran, juga harus menyatakan klasifikasi jelas pada *header* dari jenis dokumen, *spreadsheet*, atau *file* lainnya.

3.2.9 *File Transfer*

Prosedur untuk mendapatkan Informasi Rahasia yaitu dikirim melalui transfer *file* secara *hardcopy* harus menyertakan langkah dimana penerima memahami informasi dari tingkat klasifikasi informasi yang

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

sedang dikirim, sebelum pengiriman dilakukan. Transfer yang dilakukan secara *softcopy* merujuk pada poin 3.2.8.

3.3 Penanganan Data/Informasi

Aturan Kebijakan :

3.3.1 Penanganan terhadap aset harus sesuai dengan klasifikasi dari Data/Informasi yang disimpan dan/atau diproses untuk memastikan pelindungan dan keamanan dari aset Data/Informasi.

3.3.2 Untuk masing-masing tingkat klasifikasi pelindungan dan keamanan, rangkaian tindakan pelindungan harus diikuti untuk memastikan bahwa Data/Informasi yang ada secara tepat dilindungi setiap saat. Bagian berikut menetapkan komponen prosedural utama dari pengendalian yang telah ada.

A. Publik

1. Proses Pengamanan
   Secara umum tidak ada pengendalian khusus yang harus dilakukan untuk pengolahan informasi tersebut, namun terdapat tempat khusus untuk penyimpanan barang-barang seperti alat tulis menuju dan setara elektronik yang tersedia secara bebas pakai.
2. Penyimpanan
   Informasi dapat disimpan di daerah aman yang dapat diakses oleh publik. Namun beberapa dokumen seperti leaflet masih rentan terhadap pencurian atau penyalahgunaan.
3. Transmisi
   Secara umum, informasi publik dalam bentuk *softcopy* dapat dikirim melalui koneksi dan tidak terenkripsi. Pendistribusian informasi publik dalam bentuk *hardcopy* dapat dilakukan secara bebas.
4. Deklasifikasi
   Informasi publik tidak akan dikenakan deklasifikasi karena sudah pada tingkat terendah.
5. Pemusnahan
   Informasi dalam bentuk *hardcopy* yang termasuk dalam klasifikasi publik dapat dibuang melalui rute limbah normal tanpa perlu untuk pengendalian khusus. Bila memungkinkan, barang-barang dapat didaur ulang. Informasi dalam bentuk *softcopy* yang termasuk dalam klasifikasi publik dapat dibuang secara normal.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

6. Proses Pendistribusian Informasi
   Aset informasi publik akan bebas didistribusikan di antara pegawai Perseroan, pelanggan, dan anggota masyarakat di mana diperlukan.
7. *Login* Keamanan
   Pada umumnya tidak perlu *login* keamanan yang berkaitan dengan item klasifikasi publik kecuali pada kegiatan kriminal, seperti pencurian dokumen rahasia, terutama dalam skala besar.

B. Terbatas

1. Proses Pengamanan
   Informasi pada tingkat klasifikasi ini akan tunduk pada pengendalian akses yang melibatkan baik keamanan fisik atau *log-in* penggunaan resmi atau keduanya. Akses untuk umum tidak boleh diberikan di tempat umum dan *output* seperti cetakan harus ke tempat-tempat di mana tidak ada akses publik.
2. Penyimpanan
   Informasi klasifikasi dalam bentuk *hardcopy* harus disimpan di ruang terkunci dalam kantor dan di daerah di mana tidak ada akses publik. Informasi dalam bentuk *softcopy* dapat disimpan melalui meliputi namun tidak terbatas kepada aplikasi *google drive atau sharepoint* yang telah disediakan oleh Perseroan atau disimpan pada media elektronik seperti USB dan *hard drives*.
3. Transmisi
   Informasi penting bersifat *softcopy* dapat dikirim melalui koneksi yang aman dan pendistribusiannya harus dengan persetujuan dari subjek informasi tersebut atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Informasi penting bersifat *hardcopy* harus melalui persetujuan dari subjek informasi tersebut atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Deklasifikasi
   Informasi penting akan dikenakan deklasifikasi namun pada tingkat yang rendah.
5. Pemusnahan
   Informasi yang termasuk dalam klasifikasi penting dalam bentuk *softcopy* dan *hardcopy* perlu dikendalikan secara khusus. Jika memungkinkan barang-barang harus dimusnahkan setelah pemakaian.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

6. Proses Pendistribusian Informasi
   Aset Informasi penting tidak dapat secara bebas didistribusikan. Aset terbatas dapat didistribusikan hanya setelah mendapat izin dari Perseroan, dan dengan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku.
7. *Login* Keamanan
   Dengan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, diperlukan izin dari Perseroan untuk pembaruan dan penggunaan Informasi.

C. Rahasia

1. Proses Pengamanan
   Tidak diizinkan membawa barang-barang seperti alat tulis, kamera, dan alat perekam lainnya pada saat mengakses aset Informasi Rahasia. Selain itu, perlu adanya pendampingan pada saat akan mengakses aset Informasi Rahasia tersebut.
2. Penyimpanan
   Informasi Rahasia harus disimpan di daerah yang sangat aman dan tidak boleh ada akses publik. Hanya personel tertentu yang dapat mengakses informasi tersebut dan dengan izin tertulis disertakan maksud tujuan dari peminjaman informasi serta harus ditandatangani minimal oleh pimpinan/*user* terkait untuk mengakses informasi tersebut.
3. Transmisi
   Informasi Rahasia hanya boleh dikirim setelah dienkripsi (jika melalui e-mail) dan harus dengan persetujuan dari subjek informasi serta harus dengan surat izin ataupun keterangan dari pihak yang akan mengakses atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Begitu pula dalam bentuk *hardcopy* harus mendapatkan izin dari subjek informasi disertakan dengan surat izin yang menyatakan tujuan penggunaan informasi serta harus ditandatangani minimal oleh Direktur Perseroan atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Deklasifikasi
   Informasi Rahasia harus dideklasifikasi karena sudah berada pada tingkat tinggi dalam klasifikasi aset informasi.
5. Pemusnahan
   Informasi yang termasuk dalam klasifikasi Rahasia harus

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

dimusnahkan; dengan cara dibakar untuk dokumen cetak, dihapus secara keseluruhan dan permanen untuk dokumen elektronik.

6. Proses Pendistribusian Informasi
   Aset Informasi Rahasia didistribusikan sangat terbatas dan hanya kepada pihak yang diizinkan oleh subjek informasi yang dapat mengaksesnya serta dengan tunduk pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
7. *Login* Keamanan
   Terkait dengan Informasi Rahasia tidak boleh dipinjamkan untuk dibawa keluar dari area aman. Dengan tunduk pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, hanya diizinkan untuk dibaca pada area aman dan sebelumnya harus mendapatkan izin terlebih dahulu dari pihak pengendali Informasi Rahasia dan pihak pemegang proyek.

3.3.3 Setiap Data/Informasi wajib untuk dilakukan aktivitas pencadangan data yang telah diotorisasi dan dilakukan oleh petugas/pegawai yang berwenang, yang bertujuan untuk melindungi Data/Informasi dari risiko kehilangan, sehingga dengan adanya pencadangan data maka Data/Informasi yang dibutuhkan dapat dikembalikan.

3.3.4 Setiap Data/Informasi meliputi namun tidak terbatas pada dokumentasi sistem manajemen, kebijakan dalam lingkungan Perseroan, bahan pelatihan, *user manual* prosedur operasional, rencana kelangsungan kegiatan (*business continuity plan*), perangkat lunak meliputi *source code*, perangkat pengembang sistem, lisensi, *user manual*, *user guidance*, infrastruktur fisik meliputi peralatan komputer, peralatan jaringan dan komunikasi, dan aset tak terwujud yang akan dilakukan pendaftaran atau pemutakhiran secara berkala.

3.3.5 Jika dalam hal terjadinya kerusakan pada perangkat yang digunakan untuk mengakses Data/Informasi, karyawan wajib melaporkan kerusakan perangkat tersebut kepada tim IT Support.

3.3.6 Perseroan wajib melakukan mekanisme pelaksanaan *hardening* dan *Vulnerability Assessment* secara berkala melalui *Automated Vulnerability Assessment* dan *Manual Vulnerability Assessment* untuk mengetahui kelemahan pada sistem dan mencegah ancaman eksternal yang memanfaatkan kelemahan tersebut.

3.3.7 Dalam hal terjadinya insiden keamanan informasi terkait sistem keamanan informatika, maka wajib untuk melaporkan kepada tim IT Support atau *OnCall Engineers* untuk melakukan investigasi lebih lanjut.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

KEBIJAKAN PELINDUNGAN PRIVASI DAN DATA/INFORMASI
("Kebijakan")
PT ELANG MAHKOTA TEKNOLOGI Tbk
("Perseroan")

4. Tanggung Jawab

Berikut ini adalah penanggung jawab setiap tahap terhadap manajemen Data/Informasi.

No	Tahapan	Penanggung Jawab
1	Mendaftarkan Data/Informasi yang dimiliki	Setiap unit bisnis/divisi
2	Mengklasifikasikan Data/Informasi	Pemilik yang relevan atas Data/Informasi
3	Melabelkan Data/Informasi	Pemilik yang relevan atas Data/Informasi
4	Menangani Data/Informasi	Pihak/entitas yang diberikan hak akses sesuai dengan Kebijakan

5. Kepatuhan

5.1 Kepatuhan terhadap Kebijakan ini wajib untuk semua karyawan, konsultan, kontraktor, mitra, pemasok, vendor, pelanggan Perseroan, atau pihak lain yang memiliki hubungan kerja atau perikatan dengan Perseroan atau yang bekerja atas nama Perseroan, individu yang memiliki akses resmi ke sumber daya informasi, komputasi dan/atau fasilitas jaringan Perseroan harus mematuhi Kebijakan. Dalam implementasi hubungan dengan Perseroan, Perseroan (sehubungan dengan antara lain pelaksanaan kewajiban hukum dan perikatannya) dapat mengumpulkan dan menggunakan, sebagai "pengendali", setiap "Data Pribadi" yang mungkin diperolehnya dan dengan demikian para karyawan, konsultan, kontraktor, mitra, pemasok, vendor, pelanggan, atau setiap pihak lainnya tersebut juga terikat dan tunduk kepada Pemberitahuan Privasi sebagaimana terlampir pada Kebijakan ini.

5.2 Perseroan harus memastikan bahwa Mitra Perseroan yang terlibat mematuhi kewajiban yang berlaku pada Kebijakan ini dan persyaratan keamanan informasi pendukungnya, dengan cara menandatangani Perjanjian Kerahasiaan sebelum melakukan hubungan kerja sama.

5.3 Semua penyimpangan yang disengaja atau tidak disengaja atau pelanggaran terhadap kebijakan, praktik, atau standar Perseroan akan dikenakan tindakan disipliner, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja atau kontrak dan kemungkinan tindakan hukum perdata atau pidana.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

5.4 Semua personil yang diduga telah melakukan pelanggaran keamanan atau penyimpangan akan dikenakan proses hukum dan berhak atas perlakuan yang adil dan investigasi penuh untuk melindungi hak-hak hukum mereka.

6. Pengecualian

Dalam keadaan tertentu, mungkin ada kondisi bisnis di mana kepatuhan terhadap penerapan kebijakan ini tidak dapat dilaksanakan, sehingga perlu dikecualikan. Setiap pengecualian untuk kebijakan klasifikasi dan penanganan Data/Informasi yang telah ditetapkan harus dibuatkan permohonan tertulis dan ditinjau oleh Direktur Perseroan.

7. Tinjauan dan Pembaruan

Kebijakan ini dapat ditinjau ulang secara berkala minimum 1 (satu) tahun sekali atau jika terdapat suatu kejadian atau perubahan yang signifikan baik menyangkut undang-undang, regulasi, dan peraturan lainnya yang berkaitan dengan produk, layanan, atau jasa Perseroan atau perubahan sistem teknologi informasi Perseroan.

Perseroan mengimbau para karyawan, konsultan, mitra, pemasok, vendor, atau pihak lainnya yang memiliki hubungan kerja atau perikatan dengan Perseroan untuk meninjau Kebijakan ini dan setiap versi pembaruannya secara berkala untuk memastikan bahwa pihak tersebut selalu menyadari bagaimana Data Pribadi dikumpulkan, digunakan, disimpan dan diungkapkan.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

KEBIJAKAN PELINDUNGAN PRIVASI DAN DATA/INFORMASI
("Kebijakan")
PT ELANG MAHKOTA TEKNOLOGI Tbk
("Perseroan")

Lampiran

Pemberitahuan Privasi

Tujuan dari dokumen ini adalah untuk menyediakan informasi terkait penggunaan Data Pribadi oleh Perseroan sesuai dengan Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi serta perubahan dan peraturan pelaksananya yang mungkin diterbitkan dari waktu ke waktu (secara bersama-sama, disebut "**Peraturan Pelindungan Data**").

Data Pribadi akan diproses oleh Perseroan, dan oleh pihak-pihak yang ditunjuk oleh Perseroan. Berdasarkan Peraturan Pelindungan Data, Perseroan adalah pengendali data, dan Perseroan memiliki kewajiban, sehubungan dengan Data Pribadi. Tujuan dari pemberitahuan ini adalah untuk menjelaskan bagaimana dan mengapa Perseroan, dan pihak-pihak yang ditunjuk oleh Perseroan, akan mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, membagikan dan dengan cara lain memproses Data Pribadi. Pemberitahuan ini juga menjabarkan hak-hak dari subjek data pribadi berdasarkan Peraturan Pelindungan Data.

Interpretasi
Untuk tujuan dokumen ini, "**Data Pribadi**" berarti data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik. "**Anda**" atau "**anda**" berarti karyawan, konsultan, kontraktor, mitra, pemasok, vendor, pelanggan atau pihak lain yang memiliki hubungan kerja atau perikatan dengan Perseroan dan juga akan termasuk setiap perorangan yang berhubungan dengan anda, yang dapat meliputi: setiap orang yang memiliki atau mengendalikan pihak bersangkutan, memiliki kepentingan manfaat pada pihak bersangkutan, dan para direktur, manajer, pemegang saham, pejabat dan karyawan dari seluruh pihak bersangkutan. "**Kami**" atau "**kami**" berarti Perseroan dalam kapasitasnya sebagai pengendali data atas Data Pribadi.

Data Pribadi Anda
Atas dasar dilakukannya hubungan kerja atau perikatan dengan Perseroan (termasuk keterikatan awal dan interaksi berkelanjutan dengan Perseroan dan pihak-pihak yang ditunjuk oleh Perseroan) atau atas dasar anda, dengan cara lain menyediakan kepada kami informasi pribadi dari perorangan yang berkaitan dengan anda (sebagai contoh anggota keluarga, direktur, karyawan, perwakilan, pemegang saham, investor, klien, pemilik manfaat atau agen), anda akan menyediakan kepada kami informasi pribadi tertentu yang merupakan Data Pribadi sebagaimana diartikan dalam Peraturan Pelindungan Data. Perseroan dan masing-masing pejabat, afiliasi dan mitranya yang berwenang ("**Pihak yang Berwenang**") dapat mengumpulkan, mencatat,

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

menyimpan, mentransfer dan dengan cara lain memproses Data Pribadi yang mana dapat secara langsung maupun tidak langsung mengidentifikasi perorangan.

Secara khusus, anda akan menyediakan kepada kami informasi pribadi melalui formulir, kuesioner, perjanjian, dan setiap dokumentasi terkait lainnya yang anda lengkapi atau berikan secara tertulis, secara langsung, melalui telepon (yang dapat direkam), faksimili, elektronik atau dengan cara lain, ketika anda memberikannya kepada kami atau penyedia layanan kami dalam korespondensi dan pembicaraan (termasuk melalui email), ketika anda melakukan kontak, permintaan, kerja sama, atau transaksi dengan Perseroan. Kami dapat menggabungkan Data Pribadi yang anda berikan kepada kami dengan Data Pribadi yang kami kumpulkan dari, atau mengenai anda. Hal ini dapat termasuk Data Pribadi yang dikumpulkan dalam konteks *online* atau *offline* termasuk dari *database* atau sumber data publik yang tersedia, seperti agen berita, situs web, dan sumber media lainnya.

Kami juga mungkin mendapatkan Data Pribadi mengenai anda dari direktori dan sumber yang dapat diakses oleh publik. Hal ini termasuk situs web, pencatatan kepailitan, otoritas pajak, *database* dan pencatatan pengadilan, badan dan departemen pemerintah, dan otoritas yang berhubungan dengan peraturan, kepada mana kami memiliki kewajiban berdasarkan peraturan, dan setiap badan dan organisasi yang bersangkutan, termasuk penegakan hukum.

Hal ini mencakup informasi yang berkaitan dengan anda dan/atau setiap perorangan yang berhubungan dengan anda seperti: nama, alamat, alamat email, rincian kontak, informasi kontak perusahaan, tanda tangan, kewarganegaraan, tempat lahir, tanggal lahir, pengenal pajak, catatan korespondensi, nomor kartu identitas, nomor paspor, rincian rekening bank, rincian sumber dana, dan setiap rincian lainnya yang berkaitan dengan anda.

Jika anda merupakan entitas perusahaan, dokumen ini akan relevan bagi perorangan yang berhubungan dengan anda dan anda juga wajib membagikan dokumen ini kepada perorangan tersebut untuk perhatian dan pertimbangan mereka.

Bagaimana Perseroan dapat menggunakan Data Pribadi anda
Perseroan, sebagai pengendali data, dapat mengumpulkan, menyimpan dan menggunakan Data Pribadi anda untuk tujuan termasuk sebagai berikut.

I. Pemrosesan diperlukan untuk pemenuhan kewajiban kami kepada anda, termasuk:
   a. untuk para investor, memproses investasi anda pada Perseroan atau setiap pembayaran atau distribusi kepada anda, seperti mencatat informasi anda dalam pencatatan dan akun Perseroan;

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

b. memfasilitasi keberlanjutan atau pengakhiran hubungan perikatan antara anda dengan Perseroan;
c. memfasilitasi transfer remunerasi, pembayaran, dana, dan mengadministrasikan atau memfasilitasi setiap transaksi lainnya, antara anda dan Perseroan; dan
d. mengoperasikan, mengadministrasikan atau mengelola Perseroan atas dasar keberlanjutan yang memampukan Perseroan untuk memenuhi tugas dan kewajiban perikatannya.

II. Pemrosesan diperlukan untuk kepatuhan dengan kewajiban hukum, pajak dan peraturan yang berlaku, termasuk:
a. melakukan uji tuntas dan memverifikasi identitas dan alamat dari pemegang saham kami;
b. mematuhi permintaan dari otoritas peraturan, pemerintahan, pajak dan penegakan hukum;
c. aktivitas pemantauan dan investigasi;
d. melaksanakan pemeriksaan audit, dan menginstruksikan kepada auditor kami;
e. memelihara persyaratan perundangan; dan
f. mencegah dan mendeteksi penipuan.

III. Sehubungan dengan kepentingan sah kami, atau pihak ketiga kepada siapa Data Pribadi anda diungkapkan (termasuk Pihak yang Berwenang), termasuk:
a. mematuhi kewajiban hukum, pajak, akuntansi atau peraturan kepada mana kami atau pihak ketiga (termasuk Pihak yang Berwenang) harus tunduk;
b. mengkaji dan memproses permintaan yang anda berikan;
c. mengirimkan *update,* informasi, dan pemberitahuan, atau dengan cara lain bersurat dengan anda sehubungan dengan kepentingan anda dengan Perseroan;
d. membantu Perseroan dalam pengembangan dan optimalisasi layanan, iklan dan pemasaran;
e. menyelidiki setiap tuntutan, atau menindaklanjuti atau membela setiap gugatan, proses hukum atau sengketa (baik domestik maupun internasional);
f. menyediakan dan menginformasikan kepada anda mengenai produk dan layanan Perseroan;
g. mengelola dan mengendalikan risiko dan operasional kami;
h. mematuhi persyaratan audit;
i. memastikan kepatuhan internal kepada kebijakan dan prosedur kami;
j. untuk memfasilitasi transaksi bisnis yang menyangkut Perseroan atau afiliasinya;
k. mendeteksi, mencegah, menginvestigasi, dan menuntut penipuan dan/atau tindakan kriminal lainnya, dan membagikan data ini dengan staf hukum, kepatuhan, risiko dan

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

managerial untuk mengkaji tindakan mencurigakan, dan melindungi Perseroan dari penipuan, pelanggaran kerahasiaan atau pencurian atas hak miliknya;

l. mencari nasihat profesional, termasuk nasihat hukum;
m. memfasilitasi transaksi yang menyangkut Perseroan, termasuk untuk memverifikasi identitas dari Perseroan kepada pihak ketiga sehubungan dengan setiap investasi aktual maupun potensial dan/atau untuk setiap kepentingan dimana Perseroan anggap diperlukan atau diinginkan;
n. memantau komunikasi dari/kepada kami (dimana diizinkan oleh undang-undang); dan
o. melindungi keamanan dan integritas sistem IT kami.

IV. Pemrosesan diperlukan untuk tujuan yang relevan lainnya dan tujuan sebagai berikut, termasuk:
   a. kuesioner, survei, penilaian, evaluasi, penyediaan informasi oleh Perseroan kepada anda dan pengambilan kebijakan atau keputusan oleh Perseroan;
   b. pelaksanaan tindakan hukum yang diambil oleh Perseroan atau yang dilakukan terhadap Perseroan dan/atau afilasi-afiliasi dari Perseroan, secara khusus dimana Perseroan melaksanakan aksi korporasi atau Perseroan menjadi objek dari suatu aksi korporasi seperti: konsolidasi, penggabungan, pengambilalihan, jual beli aset, restrukturisasi, pengadaan dan/atau pembiayaan;
   c. distribusi informasi yang Perseroan anggap berguna untuk anda, yakni informasi mengenai *update* kebijakan atau pihak ketiga yang secara resmi bekerjasama dan menandatangani perjanjian kerahasiaan dengan Perseroan, *update,* perkembangan, dan/atau peningkatan dari kebijakan atau keputusan Perseroan;
   d. personalisasi untuk keuntungan maksimal anda yang disediakan oleh Perseroan dan/atau pihak ketiga yang telah secara resmi bekerjasama dengan dan menandatangani perjanjian kerahasiaan dengan Perseroan;
   e. tujuan administratif internal, secara khusus untuk hal-hal terkait (i) sumber daya manusia, (ii) hukum, (iii) akutansi dan keuangan, (iv) audit, (v) perpajakan, (vi) analisis data untuk pengujian, riset, analisis, pengembangan, kerja sama komersial, dan tujuan terkait kolaborasi, dan/atau (vii) pencatatan di *database;*
   f. kepatuhan Perseroan terhadap kewajiban yang diterapkan oleh otoritas berwenang atau peraturan perundangan yang berlaku sebagaimana disarankan, direkomendasikan, diperkirakan atau diminta untuk dilakukan oleh penasihat hukum internal dan/atau eksternal dari Perseroan dan/atau otoritas yang berwenang, yang termasuk pengungkapan yang dibuat berdasarkan perintah yang memaksa (*subpoena*), keputusan dan/atau perintah pengadilan, perintah dari otoritas penegak hukum dalam konteks penyelidikan, penyidikan, atau proses atau persyaratan hukum lainnya yang berlaku terhadap Perseroan atau afiliasi-afiliasi dari Perseroan (secara khusus setiap dugaan

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

tindakan kriminal penggelapan, penipuan atau pencurian data, anti-pencucian uang, dan pencegahan pendanaan terorisme);

g. memproses permintaan anda terkait akses, perbaikan, pembaruan, dan/atau penghapusan/pemusnahan atas Data Pribadi anda dalam sistem Perseroan, serta untuk menghubungi anda mengenai permintaan anda kepada Perseroan;
h. dimana anda dengan cara lain menyetujui pemrosesan Data Pribadi untuk tujuan khusus lainnya; dan
i. tujuan lainnya dengan catatan bahwa tujuan tersebut tidak dilarang oleh peraturan perundangan yang berlaku. Untuk menghindari keraguan, Perseroan akan memberitahukan tujuan lainnya kepada anda ketika meminta persetujuan anda, kecuali diatur lain oleh peraturan perundangan yang berlaku.

Kami hanya akan memproses Data Pribadi anda sehubungan dengan kepentingan sah kami dimana kami telah mempertimbangkan bahwa pemrosesan tersebut diperlukan dan, secara seimbang, kepentingan sah kami tidak digantikan oleh kepentingan sah maupun hak anda.

Perseroan terus menjadi pengendali data meskipun Perseroan telah menunjuk penyedia layanan dan pihak ketiga lainnya untuk melaksanakan kegiatan tertentu atas nama Perseroan.

Kecuali sebagaimana disyaratkan oleh hukum yang berlaku, jika anda tidak ingin kami melanjutkan untuk memproses Data Pribadi anda, maka anda dapat menggunakan hak "*opt-out*" dengan memberitahukan maksud tersebut kepada kami melalui saluran komunikasi yang kami sediakan.

Membagikan Data Pribadi anda dan Kebijakan Pengungkapan kepada Pihak Ketiga
Kami dapat membagikan Data Pribadi anda dengan Pihak yang Berwenang, afiliasi-afiliasi, dan mitra-mitra kami untuk tujuan yang diatur dalam dokumen ini berikut kepada penasihat (seperti auditor, penasihat hukum, dan penasihat pajak) Perseroan sehubungan dengan keterikatan atau kerja sama anda dengan Perseroan. Kami juga dapat membagikan Data Pribadi yang relevan dimana diizinkan oleh hukum untuk dilakukan dan diperlukan untuk mematuhi kewajiban perikatan kami atau perintah anda atau dimana diperlukan atau diinginkan untuk dilakukan sehubungan dengan setiap kewajiban pelaporan berdasarkan peraturan. Dalam kondisi tertentu kami dapat diwajibkan secara hukum untuk membagikan Data Pribadi anda dan informasi keuangan lainnya sehubungan dengan kepentingan anda dalam Perseroan dengan badan atau departemen peraturan, penuntutan atau pemerintah terkait lainnya. Mereka, sebaliknya, dapat menukar informasi ini dengan otoritas luar negeri, termasuk otoritas pajak dan otoritas peraturan terkait lainnya. Sewaktu-waktu, kami dapat diwajibkan untuk membagikan Data Pribadi yang relevan dengan (i) penyedia layanan potensial dari Perseroan termasuk yang menggantikan penyedia layanan yang sudah ada atau (ii) kepada orang atau perusahaan dimana diperlukan

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

sehubungan dengan restrukturisasi, penggabungan, akuisisi atau pengambilalihan yang potensial atau aktual dari Perseroan dan/atau afiliasi-afiliasinya.

Afiliasi-afiliasi dan delegasi dari Perseroan dapat memproses Data Pribadi anda atas nama Perseroan, termasuk dengan bank, akuntan, auditor, pengacara kami yang dapat menjadi pengendali data atas haknya sendiri. Penyedia layanan Perseroan pada umumnya merupakan prosesor yang bertindak atas instruksi tertulis dari Perseroan. Sebagai tambahan, suatu penyedia layanan dapat menggunakan Data Pribadi anda dimana diperlukan untuk kepatuhan atas kewajiban hukum yang mana pihak tersebut adalah subjek langsung (sebagai contoh, untuk mematuhi peraturan perundangan yang berlaku dalam bidang anti-pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme atau dimana dimandatkan oleh perintah pengadilan atau sanksi peraturan). Penyedia layanan, sehubungan dengan penggunaan spesifik atas Data Pribadi ini, dapat dianggap bertindak sebagai pengendali data.

Dalam kondisi istimewa, kami akan membagikan Data Pribadi anda dengan badan atau departemen pengaturan, penuntutan atau pemerintahan lainnya, dan pihak dalam litigasi (baik yang tertunda maupun diancamkan) dalam setiap negara maupun wilayah.

Mengirimkan Data Pribadi anda secara internasional
Kami tidak akan menjual Data Pribadi anda. Dikarenakan perluasan usaha kami, Data Pribadi anda dapat dikirimkan kepada yurisdiksi yang tidak menyediakan pelindungan Data Pribadi yang setara dengan pengaturan dalam Peraturan Pelindungan Data. Dalam kasus tersebut, kami akan memproses Data Pribadi atau menyebabkan agar Data Pribadi anda diproses sesuai dengan persyaratan dalam Peraturan Pelindungan Data, yang dapat mencakup adanya jaminan kontraktual yang tepat dalam perjanjian hukum dengan penyedia layanan yang memproses Data Pribadi atas nama Perseroan. Sebagai contoh, dimana data akan dialihkan kepada seseorang yang berada di suatu negara yang tidak menyediakan pelindungan data secara memadai, Perseroan akan memastikan untuk menempatkan pengamanan yang memadai, seperti perjanjian yang bertujuan untuk memastikan bahwa setiap prosesor data terikat secara perjanjian untuk menyediakan pelindungan yang memadai sehubungan dengan Data Pribadi yang ditransfer kepadanya dan bahwa transfer tersebut mematuhi persyaratan dari Peraturan Pelindungan Data.

Keamanan Data Pribadi
Kami sangat berkomitmen untuk melindungi privasi dan kerahasiaan Data Pribadi anda. Kami memelihara pengamanan fisik, elektronik dan prosedural yang memadai untuk menyimpan dan mengamankan Data Pribadi anda dari akses yang tidak diizinkan, perubahan dan pemusnahan. Kebijakan pengaturan kami, sebagai contoh, memberikan akses terharap informasi investor dan pemegang saham hanya kepada perorangan yang membutuhkan akses tersebut untuk tujuan

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

sebagaimana dijabarkan dalam bagian berjudul "Bagaimana Perseroan dapat menggunakan Data Pribadi anda" di atas.

Retensi dan penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi anda

Kami akan menyimpan Data Pribadi anda sepanjang diperlukan oleh Perseroan untuk tujuan pemrosesan data. Sebagai contoh, kami dapat memerlukan data untuk tujuan usaha sah kami, untuk melaksanakan kewajiban perikatan, atau dimana undang-undang atau peraturan mewajibkan kami untuk itu. Kami akan secara umum menyimpan Data Pribadi anda sepanjang siklus kepegawaian atau kerja sama yang melibatkan anda. Sebagian Data Pribadi akan disimpan setelah hubungan anda dengan kami berakhir. Kami akan memusnahkan Data Pribadi anda (paling lambat) ketika sudah tidak ada lagi kewajiban hukum atau peraturan atau tujuan usaha yang sah untuk menyimpan Data Pribadi anda.

Pengambilan keputusan secara otomatis

Kami tidak akan mengambil keputusan yang menyebabkan dampak hukum terkait anda, atau yang mempengaruhi anda secara signifikan, hanya berdasarkan pemrosesan otomatis atas Data Pribadi anda, kecuali kami telah mempertimbangkan pemrosesan yang disarankan dalam kasus tertentu dan menyimpulkan secara tertulis bahwa hal tersebut memenuhi persyaratan yang berlaku berdasarkan Peraturan Pelindungan Data.

Hak-hak anda

Tunduk kepada Peraturan Pelindungan Data, anda memiliki hak pelindungan data tertentu, termasuk hak untuk:

a. mendapatkan informasi tentang identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan Data Pribadi, dan akuntabilitas dari pihak yang meminta Data Pribadi;
b. memperbaiki Data Pribadi anda dengan melengkapi, memperbarui dan/atau membetulkan Data Pribadi anda;
c. mengakses Data Pribadi anda;
d. mengakhiri pemrosesan dan menghapus atau memusnahkan Data Pribadi anda, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku;
e. menarik kembali persetujuan atas pemrosesan Data Pribadi anda;
f. mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan berdasarkan pemrosesan secara otomatis, termasuk pemrofilan, yang menimbulkan dampak hukum signifikan terhadap anda;
g. menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi anda secara proporsional sesuai tujuan pemrosesan Data Pribadi;
h. menggugat dan menerima ganti rugi atas pelanggaran terhadap pemrosesan Data Pribadi anda, dengan tunduk kepada peraturan perundangan yang berlaku;

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id

i. portabilitas data yang memungkinkan anda untuk mendapatkan dan/atau menggunakan Data Pribadi anda atau mengirimkan Data Pribadi anda ke penyedia layanan lainnya;
j. diinformasikan atas suatu pelanggaran Data Pribadi.

Sebagai catatan, jika anda tidak berkenan menyediakan kepada kami Data Pribadi yang dimintakan atau kemudian mencabut persetujuan anda, anda mungkin tidak dapat melanjutkan kerja sama atau menerima keuntungan yang dapat ditawarkan oleh Perseroan, dan hal tersebut akan mempengaruhi kemampuan kami untuk memenuhi kewajiban kami kepada anda.

Hubungi kami
Kami berkomitmen untuk memproses Data Pribadi anda secara sah dan untuk menghargai hak pelindungan data anda. Silakan menghubungi kami jika anda memiliki pertanyaan terkait dokumen ini, dengan menuliskan "Pertanyaan Pelindungan Data" atau jika anda bermaksud untuk menggunakan hak "*opt-out*" anda, kepada rincian kontak kami sebagai berikut:

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower Lantai 18, Senayan City
Jl. Asia Afrika Lot 19,
Jakarta 10270, Indonesia

U.p.:
Dwi Deila Wulandari T. S.H. (email: dwi.deila@emtek.co.id)
Petugas Pelindungan Data Pribadi

KEBIJAKAN PELINDUNGAN PRIVASI DAN DATA/INFORMASI
("Kebijakan")
PT ELANG MAHKOTA TEKNOLOGI Tbk
("Perseroan")

Informasi Tambahan
tentang Penggunaan Data Pelanggan

EMTEK secara berkala mengungkapkan jumlah permintaan mengenai informasi pelanggan dari pemerintah atau lembaga penegak hukum dan persentase permintaan yang mengakibatkan pengungkapan tersebut oleh EMTEK, yang dapat ditemukan pada tabel di bawah ini.

Tahun	Permintaan pengungkapan informasi pelanggan	Persentase permintaan yang mengakibatkan pengungkapan sebagian informasi pelanggan
2020	0	0
2021	0	0
2022	0	0

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower, 18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia Tel. +62-21 7278 2066 Fax. +62-21 7278 2194 www.emtek.co.id